

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO INTERNET BANKING

Aggiornamento nr. 08 del 30 novembre 2020

Informazioni sulla Banca

BANCA STABIESE S.p.A.

Sede Legale ed Amministrativa in Via Ettore Tito 1, 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel. 081.8711407 - Fax 081.8702733

Sito Internet www.bancastabiese.it - E-mail info@bancastabiese.it

Iscrizione all'Albo delle Banche nr. 4398.4.0

Iscrizione al Registro delle Imprese Tribunale Napoli nr.121/36

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Cod. ABI 03388

Caratteristiche e rischi tipici

Il servizio di Internet banking consente al cliente, che ha già presso la banca almeno un rapporto di conto corrente, la visualizzazione dei rapporti bancari mediante collegamento telematico con i propri archivi. Il servizio consente altresì al cliente di impartire disposizioni di incasso e pagamento.

Tra i principali rischi, il cliente deve tenere presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguitabilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza.

Condizioni economiche

Leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Voce di Costo	
Costo di attivazione	Gratuito
Costo di rilascio e/o sostituzione Token virtuale	euro 10,00
Costo di rilascio e/o sostituzione Token fisico	euro 20,00
Canone annuale del servizio	euro 15,00
Commissioni Bonifici domestici – transfrontalieri – in Area SEPA	
- bonifici su c/c di Banca Stabiese	euro 0,00
- bonifici su c/c presso altri intermediari	euro 0,75
Pagamento Deleghe F24	euro 0,00
Commissioni ricarica Carta Prepagata	euro 2,00
Commissioni pagamento RIBA	euro 0,26

Commissioni CBILL	euro 0,75
Spese invio comunicazioni	euro 0,00
Valute	
Valuta ordinante bonifico	Contestuale al giorno in cui l'importo del bonifico è addebitato sul conto.

Massimali operazioni

	<i>Giornaliero</i>	<i>Mensile</i>
Contratti - Privati	15.000 euro	60.000 euro
Contratti - Aziende	100.000 euro	500.000 euro

Limiti orari e revocche delle disposizioni

Per le disposizioni di pagamento sono previsti degli orari limite (cut-off) oltre i quali l'ordine si considera ricevuto il giorno lavorativo successivo.

<i>disposizione</i>	<i>Limite orario (cut-off)</i>	<i>Revoca</i>
Bonifici	Ore 17:00 dei giorni lavorativi; ore 11:30 dei giorni semilavorativi	Entro il limite orario (cut-off)
Pagamento Riba	Ore 17:00 dei giorni lavorativi; ore 11:30 dei giorni semilavorativi	Entro il limite orario (cut-off)
Pagamento Delega F24	Ore 23:59	Ore 23:59 del giorno di scadenza
Pagamento CBILL	Ore 23:59	Ore 23:59 del giorno lavorativo precedente la scadenza

Recesso e reclami

Recesso del contratto

Se la banca, qualora previsto contrattualmente, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto al cliente la variazione con un preavviso minimo di 60 giorni. La variazione si intende approvata se il cliente non recede entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento con comunicazione da darsi alla Banca con preavviso di 3 giorni. Se il Cliente recede dal Servizio di Internet Banking può trovarsi nella impossibilità di effettuare le operazioni volute.

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con comunicazione da darsi al Cliente con preavviso di due mesi. Se ricorre un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione all'altra.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

In caso di recesso, il rapporto sarà chiuso entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi da quello in cui la relativa comunicazione è pervenuta alla parte destinataria.

Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca in dipendenza del rapporto, il foro competente è esclusivamente quello di Torre Annunziata (NA). Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 lett. U D.Lgs. 06/09/2005 del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Il cliente può inoltrare un reclamo, necessariamente in forma scritta, secondo le seguenti modalità: posta raccomandata all'indirizzo della Banca Stabiese - Ufficio Reclami, Via Ettore Tito 1 80053 Castellammare di Stabia (NA); posta elettronica all'indirizzo: info@bancastabiese.it; poste elettronica certificata all'indirizzo: bancastabiese@legalmail.it; consegna a mano ad una delle Filiali della Banca, previo rilascio di ricevuta.

Le procedure di reclamo sono gratuite per il cliente. La banca è obbligata a rispondere entro il termine massimo di:

- 15 giorni lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua

volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 giorni lavorativi;

- 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Nel caso di insoddisfacente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario" (di seguito "ABF"). L'ABF è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela per il mero accertamento di diritti, obblighi e facoltà (indipendentemente dal valore del rapporto) ovvero per la richiesta della corresponsione di una somma di denaro di importo non superiore a 200.00 euro. Tale sistema, al quale la Banca è tenuta ad aderire, è regolato dalle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia. Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura, il cliente può richiedere alla Banca, alle filiali della Banca d'Italia o visitare il sito web dell'ABF (www.arbitrobancariofinanziario.it)

In relazione ad eventuali obblighi di esperire il preventivo tentativo di conciliazione quale condizione di procedibilità delle domande giudiziali dinanzi alla competente autorità giudiziaria ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere, il Cliente e la Banca, singolarmente o in forma congiunta, qualunque sia il valore della controversia, devono ricorrere all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (Organismo abilitato alla mediazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia). Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca. È fatta salva la possibilità per la Banca ed il Cliente di indicare concordemente un altro organismo di conciliazione abilitato alla mediazione, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. È fatta comunque salva la possibilità per il Cliente di adire, in alternativa all'Organismo di Conciliazione Bancaria, l'ABF ai sensi di quanto sopra descritto. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui il tentativo di conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente riscontra violazioni da parte della Banca alle norme in materia di Servizi di Pagamento può altresì presentare un esposto alla filiale della Banca di Italia nel cui territorio ha sede la Banca (art. 39 D.Lgs 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

In caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento il cliente può altresì Ricorrere all'Arbitro per le controversie Finanziarie (ACF) Consob per controversie tra un investitore "retail" e un "intermediario", che hanno ad oggetto la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza che la normativa pone a loro carico quando prestano servizi di investimento e il servizio di gestione collettiva del risparmio (www.acf.consob.it).

Legenda

Canone annuale del servizio

Corrispettivo addebitato al cliente in via anticipata il 1° gennaio.

Codice utente

codice alfanumerico non modificabile, assegnato alla sottoscrizione del contratto.

Internet banking

Il servizio che abilita l'utente ad ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni, relativamente ai rapporti contrattuali intrattenuti con la Banca.

Internet

L'insieme di tutte le reti di computer locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni, nonché tutti i personal computer collegati alle predetti reti.

OTP / Token

One-Time-Password: codice valido solo per una singola sessione di accesso o una transazione.

Può essere generata tramite **Token fisico** o **Token virtuale**.

Il **Token fisico** è un dispositivo fisico di sicurezza sul quale viene generato un codice OTP ovvero un codice temporaneo "usa e getta" che deve essere utilizzato per effettuare l'accesso ed autorizzare le operazioni.

Il **token virtuale** è lo strumento che permette di effettuare l'accesso ed autorizzare operazioni dispositive utilizzando un codice OTP "usa e getta" generato dall'app mobile installato sullo smartphone.